

# Piec serii XLE



Piec akumulacyjny XLE  
Często zadawane pytania

08/80299/0-1 WYDANIE: 1 Seria: A  
Wersja oprogramowania UI/CC:52/17

## Szczegółowe informacje znajdują się w instrukcji obsługi.

### **Piec nie magazynuje energii w ciągu nocy**

- W pierwszej kolejności należy sprawdzić, czy oba przełączniki obok pieca są włączone. Jeżeli którykolwiek z nich jest wyłączony, urządzenie nie będzie magazynować energii przez noc. Zaleca się, aby oba przełączniki były przez cały czas włączone:
- Sprawdzić, czy data i czas zostały ustawione prawidłowo.
- Upewnić się, że wybrany został wymagany Tryb Czasomierza i że ustawiono czasy dla okresu komfortu
- Zwiększyć nastawę temperatury pieca XLE o kilka stopni na kilka kolejnych dni.

### **Powierzchnie pieca nie są zbyt ciepłe**

Poziom izolacji w przypadku pieca akumulacyjnego XLE jest wyższy niż w przypadku tradycyjnych pieców akumulacyjnych. Oznacza to, że piec nie oddaje ciepła w okresach, w których ciepło nie jest wymagane.

W związku z tym powierzchnie pieca XLE mogą być chłodniejsze w dotyku niż powierzchnie tradycyjnych pieców akumulacyjnych. Jest to sytuacja normalna, wskazująca na prawidłową pracę pieca. Powierzchnie pieca mogą wydawać się chłodniejsze, niemniej w dalszym ciągu ilość magazynowanego ciepła jest znaczna, gdy wentylator pracuje w okresach „**Comfort On**”.

W celu skorygowania pracy pieca istotne jest, aby kierować się temperaturą pokojową a nie temperaturą powierzchni.

### **Piec wydaje się być w niektóre dni cieplejszy niż w inne**

Piec XLE automatycznie obliczy wymaganą ilość energii, którą ma zmagazynować na następnym dzień.

Wynika to z szeregu czynników, takich jak temperatura pokojowa, warunki pogodowe oraz długość okresów „**Comfort On**” wybranych na kolejny dzień. Ponieważ przewidywana średnia dzienna temperatura może różnić się między kolejnymi dniami, ilość energii zmagazynowanej przez piec w danym dniu również może się różnić. Piec może codziennie zapewnić wymagane poziomy komfortu, w tym celu należy opierać się na wskazaniach temperatury pokojowej, a nie temperatury powierzchni pieca.

### **Jaki Tryb Czasomierza jest najlepszy?**

Piec XLE posiada wstępnie ustawione Tryby Czasomierza, przy czym każdy z nich można łatwo zmodyfikować tak, aby był dopasowany do indywidualnych potrzeb użytkownika.

Należy wybrać Tryb Czasomierza, który odpowiada indywidualnym wymaganiom na ciepło podczas okresów „**Comfort On**” (**Włączona temperatura komfortowa**).

Możliwe zalecane opcje dla różnych wymagań zostały określone poniżej:

#### **1. Pracuję w godzinach od 9.00 do 17.00:**

Należy ustawić tryb „**Out All Day**” (**Cały dzień poza domem**). Jeżeli jesteśmy poza domem przez cały dzień, a ciepła potrzebujemy jedynie w godzinach porannych i wieczornych, to właśnie ten tryb będzie najlepszy.

#### **2. Jestem emerytem i w domu przebywam przez większość dnia:**

Jeżeli spędzamy cały dzień w domu, to najlepiej skorzystać z trybu „**User Timer**” (**Czasomierz Użytkownika**). W trybie tym do dyspozycji są 4 okresy komfortu rozłożone w czasie w ciągu dnia.

#### **3. Pracuję w godzinach porannych i przychodzę do domu w czasie lunchu:**

W tym przypadku można wybrać tryb „**User Timer**” (**Czasomierz Użytkownika**) i dokonać zmiany zaprogramowanych czasów:

**06:30→08:30, 12:30→13:30, 15:00→17:00 & 18:00→22:00**

### **Wyświetlacz wskazuje tryb Comfort On, a wentylator nie pracuje**

W okresie „**Comfort On**” (**Włączonej temperatury komfortowej**) piec powinien wytwarzać ciepło. Jeżeli w pomieszczeniu panuje temperatura ustawiona na wyświetlaczu lub wyższa, wentylator nie będzie pracował w sposób ciągły, lecz będzie się odpowiednio włączać i wyłączać, aby utrzymać ustalone poziomy temperatury komfortowej.

### **Czy zostawiać piec zawsze włączony przy ścianie?**

Tak, Sterownik ładowania Elektronicznego wykorzystuje dane z wcześniejszego dnia, aby obliczyć energię, jaką należy zmagazynować na następny dzień. Utracimy dane historyczne, jeżeli piec zostanie wyłączony; zaleca się, aby oba dopływy były stale włączone.

### **Czy można wyłączyć piec wyjeżdżając na wakacje?**

Gdy jesteśmy poza domem i musimy zapewnić ochronę przed mrozem w szczególności podczas chłodniejszych miesięcy, wybieramy tryb „**Holiday**” (**tryb wakacyjny**) z menu „**Timer Mode**” (**Tryb czasomierza**). Należy wprowadzić datę powrotu z wakacji i wymaganą temperaturę. Oba przełączniki przy ścianie należy pozostawić włączone.

### **Chcemy utrzymać ciepło podczas okresu „Comfort Off”, co zrobić?**

Piec XLE uwalnia ciepło do pomieszczenia wyłącznie gdy wentylator pracuje w zaprogramowanych okresach „**Comfort On**”. Na wyświetlaczu wskazuje na to włączony tryb „**Comfort On**”. Jeżeli wyświetlacz pokazuje tryb „**Comfort Off**”, oznacza to, że nie obejmuje on zaprogramowanego okresu ogrzewania, a piec nie będzie wydelać ciepła.

Jeżeli wyświetlacz pokazuje „**Comfort Off**”, podczas gdy chcemy mieć włączone ogrzewanie, należy wybrać funkcję „**Advance**” poprzez naciśnięcie przycisku „**Advance**” (sprawi to, że wentylator będzie włączony aż do kolejnego zaprogramowanego okresu), lub można zmienić zaprogramowany czas w menu Time Mode (Trybu Czasomierza) tak, aby uruchomić tryb „**Comfort On**” w czasie, w którym wymagane jest zapewnienie ciepła.

### **Temperatura w pomieszczeniu nie jest wystarczająco wysoka wieczorem.**

Jeżeli wieczorem przy włączonym trybie „**Comfort On**” piec nie zapewnia wymaganego poziomu temperatury komfortowej, to wynika to z faktu, że ilość zmagazynowanej energii jest nieodpowiednia. Taka sytuacja może wystąpić:

- W czasie złych warunków atmosferycznych, gdy temperatury na zewnątrz są bardzo niskie
- W przypadku, gdy konieczne jest ogrzewanie przez długi czas w momencie gdy temperatury są wysokie.
- W czasie zmiennych warunków pogodowych, np. wiosną lub jesienią, gdy mogą pojawiać się znaczne różnice temperatur

W powyższych przypadkach można skorzystać z następujących zaleceń:

- Ustawić nastawę temperatury pomieszczenia tak, aby była dopasowana do oczekiwanych poziomów komfortu. Ustawienie zbyt wysokiej temperatury może oznaczać, że zbyt wiele ciepła wytraci się we wczesnej fazie dnia.
- Ustawić „Timer Mode” (Tryb Czasomierza) i dostosować godziny, w których włączona ma być temperatura komfortowa.  
Należy unikać ogrzewania pomieszczenia, gdy jest to zbędne.
- Piec posiada funkcję „**Extra Charge**” (**Dodatkowego Ładowania**), która wymusza dodatkowe ładowanie do maks. 7 godzin podczas okresów poza godzinami szczytu. W ten sposób w trakcie okresu poza godzinami szczytu magazynuje się większa ilość energii, co umożliwia zwiększenie poziomów komfortu.

**Uwaga: Z tego ustawienia należy korzystać wyłącznie, gdy temperatura w pomieszczeniu utrzymuje się stale na poziomie niższym niż wymagany. Opcja „Extra Charge” wymusi magazynowanie większej ilości energii podczas okresu poza godzinami szczytu, doprowadzi to do zwiększenia kosztów bieżącej eksploatacji pieca.**

#### **Dlaczego trzeba codziennie używać funkcji „Boost”, aby uzyskać wymagany poziom komfortu?**

Konieczność codziennego korzystania z funkcji „**Boost**” jest raczej nietypowa. Codzienne korzystanie z funkcji „**Boost**” oznacza, że piec nie magazynuje wystarczającej ilości energii, aby spełnić wymagania dot. komfortowej temperatury w pomieszczeniu. Funkcja ta powinna być używana sporadycznie w okresie zimy lub w przypadku, gdy mimo wyższych temperatur czas ogrzewania musi być dłuższy. W normalnych warunkach nie należy stosować funkcji Boost.

Patrz punkt – „**Temperatura w pomieszczeniu nie jest wystarczająco wysoka wieczorem**”

### **W jaki sposób doprowadzić do obniżenia rachunków za ogrzewanie?**

Utrzymywanie rachunków za energię na niskim poziomie jest niezwykle ważne.

Ta myśl przyświecała nam również przy projektowaniu pieców XLE. Piece XLE automatycznie obliczają minimalną ilość energii, która powinna być codziennie magazynowana, aby spełnić wymagania dotyczące ogrzewania. Ilość pobranej energii opiera się na szeregu czynników. Niektórych z nich nie można kontrolować, np. temperatury zewnętrznej, z kolei inne można kontrolować, zmniejszając ilość codziennie magazynowanej energii, a co za tym idzie, koszty eksploatacji.

Oto czynniki które można kontrolować:

**Nastawa temperatury w pomieszczeniu.** Im wyższa nastawa temperatury w pomieszczeniu, tym wyższe koszty eksploatacji. Zmniejszenie nastawy temp. w pomieszczeniu z 22°C do 21°C może zmniejszyć dzienne zużycie energii do 10%.

**Zaprogramowane godziny ogrzewania (Czas „Comfort On“):** Im więcej godzin ogrzewania, tym wyższe koszty eksploatacji. Należy indywidualnie dostosować czasy komfortu.

**Tryb Czasomierza:** Zmiana Trybu Czasomierza z „User Timer” na tryb „Out All Day” (Cały dzień poza domem) (domyślne ustawienia fabryczne okresów komfortu) może zmniejszyć codzienne zużycie energii do 30%.

**Uruchomienie funkcji „Boost”.** Nie korzystać z funkcji „Boost”, chyba że jest to absolutnie konieczne.

### **Dzieci bez przerwy zmieniają ustawienia kontrolne.**

Należy włączyć funkcję **Child lock**, aby zablokować możliwość regulacji ustawień.

### **Po włączeniu pieca mija kilka dni, zanim faktycznie zrobi się ciepło.**

Jest to sytuacja prawidłowa. Piec „uczy się” każdego dnia, ile energii musi zmagazynować, aby zapewnić wymagany poziom komfortu.

Pierwszego dnia po włączeniu piec będzie magazynować ograniczoną ilość energii. Jeżeli ilość ta nie będzie wystarczająca, aby zapewnić komfortową temperaturę w pomieszczeniu, to następnego dnia zmagazynuje on więcej energii itd. aż do momentu, w którym jej ilość będzie wystarczająca. Osiągnięcie właściwego poziomu zmagazynowanej energii może potrwać nawet do 3 dni.